

---

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR HANDEL MED FINANSIELLA INSTRUMENT

### Uppdrag

Begäran från kunden, lämnad på det sätt E. Öhman J:or Fondkommission AB ("Öhman") anvisat, om utförande av handel ("uppdrag" eller "order") innebär, såvida inte annat särskilt överenskommits, ett uppdrag åt E. Öhman J:or Fondkommission AB ("Öhman") att för kundens räkning söka träffa avtal avseende handel med finansiella instrument i enlighet med de villkor kunden lämnat. Öhman lämnar inte, såvida inte annat särskilt överenskommits, någon garanti för att ett uppdrag leder till handel. Öhman utför uppdrag i enlighet med tillämpningliga av gällande marknadsregler och god sed på marknaden.

Öhman är inte skyldigt att acceptera uppdrag. Öhman äger rätt att utan angivande av skäl avsäga sig uppdrag om Öhman skulle misstänka att ett utförande av uppdraget skulle kunna stå i strid med bestämmelserna i vid var tid gällande lagstiftning, t.ex. lagstiftning om marknadsmissbruk, insiderbrott eller otillbörlig marknadspåverkan eller med eljest skulle stå i strid med andra tillämpliga marknadsregler eller god sed på marknaden eller om Öhman av annan anledning skulle finna anser att det föreligger särskilda skäl därtill. Kunden är medveten om att Öhman kan spela in telefonsamtal, t.ex. i samband med att kunden lämnar Öhman uppdrag eller betalnings- eller leveransinstruktioner.

Kundens order gäller, om inte annat överenskommits, den dag ordern tas emot och längst till dess Öhman den dagen avslutar handeln med det slag av finansiellt instrument som ordern avser.

### Kommission och självinträde m.m.

Öhman får om överenskommelse inte träffats om annat utföra kundens uppdrag antingen genom avtal med annan för kundens räkning men i eget namn, dvs i kommission, eller genom att självt inträda som köpare eller säljare (s.k självinträde). I det senare fallet gäller vad som stadgas om självinträde i lagen (1914:45) om kommission.

Vid självinträde anges det på avräkningsnotan att uppdraget utförts i egen räkning.

Om uppdraget utförts i kommission genom avtal med annan för kundens räkning och en juridisk person i Öhmans företagsgrupp eller annan kund till Öhman är köpare eller säljare anges det på avräkningsnotan att uppdraget utförts inbördes i det fall uppdraget inte utfördes inom ramen för ett handelssystem som underlättar anonym handel.

### Utförande av uppdrag på annat sätt

Om kundens uppdrag utförts genom avtal direkt med Öhman i annat fall än som sägs i föregående stycket anges det på avräkningsnotan att uppdraget utförts i egen räkning i det fall uppdraget inte utfördes inom ramen för ett handelssystem som underlättar anonym handel.

Om kundens uppdrag utförts genom avtal med annan för kundens räkning och en juridisk person i Öhmans företagsgrupp eller annan kund till Öhman är köpare eller säljare anges det på avräkningsnotan att uppdraget utförts inbördes i det fall uppdraget inte utfördes inom ramen för ett handelssystem som underlättar anonym handel.

Om Öhman på särskild begäran av kund upprättat avräkningsnota utan att ha köpt eller sålt de finansiella instrumenten för kundens räkning anges detta förhållande på avräkningsnotan exempelvis genom angivande av att Öhman endast medverkat vid utväxling av likvid och finansiella instrument.

För att genomföra transaktioner i instrument som handlas på andra handelsplatser än sådana där Öhman deltar direkt i handeln kan Öhman komma att vidarebefordra order till företag med direkt tillgång till sådana handelsplatser.

### **Riktlinjer för utförande av order**

Vid utförande av order för kunder som av Öhman generellt eller i särskilt fall behandlas som icke-professionella eller professionella kunder gäller Öhmans vid var tid gällande särskilda riktlinjer för utförande av order samt sammanläggning och fördelning av order.

### **Kommission, kombination och självinträde**

Öhman får, om kundens uppdrag är ett kommissionsuppdrag, utföra uppdraget antingen genom avtal med annan för kundens räkning men i eget namn, innefattande avtal med annan kund hos Öhman (s.k. kombination) eller genom att självt inträda som köpare eller säljare (s.k. självinträde).

### **Utförande av ~~s.k. execution-only tjänster~~order på kundens initiativ**

Vid utförande och/eller vidarebefordran av order på kundens initiativ (~~s.k. execution-only tjänster~~) avseende sådana okomplicerade instrument som anges 8 kap. 25 § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden kommer Öhman regelmässigt inte att bedöma om den aktuella tjänsten eller det finansiella instrumentet passar kunden.

### **Avgifter och skatter**

För uppdrag som lämnas till Öhman enligt dessa villkor utgår courtage och andra eventuella avgifter enligt Öhmans vid var tid gällande prislista, som finns tillgänglig på [www.ohman.se](http://www.ohman.se), eller enligt särskild överenskommelse mellan kunden och Öhman. Kunden ska svara för sådana eventuella skatter och andra avgifter som ska erläggas enligt svensk eller utländsk lag med anledning av uppdrag som Öhman utför för kundens räkning enligt dessa villkor.

### **Köppupdrag**

I de fall där kunden ("köparen") lämnat uppdrag till Öhman om köp av finansiella instrument gäller följande.

Köparen ska till Öhman, enligt vad som framgår av avräkningsnotan, och om inte annat överenskommits, senast likvidagens morgon kl. 08.00 erlägga angivet totalbelopp i svenska kronor. Har uppdraget utförts i annan valuta än svenska kronor anges valutaslaget i avräkningsnotan. Vid växling av valuta anges den av Öhman tillämpade växlingskursen.

De finansiella instrument som uppdraget omfattar överförs till köparen, i den mån annat inte föranleds av lag, myndighets föreskrifter, speciella regler för ifrågavarande instrument eller särskild överenskommelse med köparen,

- i fråga om instrument som ska ägarregistreras hos central värdepappersförvarare/ motsvarande eller instrument som ska förtecknas i depå hos Öhman, genom att Öhman vidtar de registreringsåtgärder som erfordras;
- i fråga om instrument som ska förtecknas i depå/ motsvarande hos annat depåförande institut, genom att köparen instruerar det institutet om mottagande av instrument som uppdraget omfattar och
- i fråga om instrument som utfärdats i dokumentform, genom överlämnande till köparen.

Om inte annat följer av särskilda villkor för köpet, har Öhman, för att erhålla betalning för sin fordran, rätt att med det totalbelopp som framgår av avräkningsnotan belasta av köparen anvisat konto som denne har i Öhman.

Om konto inte anvisats eller medel saknas på anvisat konto, får annat konto som köparen har i Öhman belastas. Öhman får dessutom från mottagandet av uppdraget reservera medel för detta på konto som köparen har i Öhman.

Om ~~kunden~~-köparen har lämnat uppgift om ett konto hos ett annat institut för fullgörande av betalningar från ~~kunden~~-köparen eller Öhman med anledning av uppdrag som ~~kunden~~-köparen lämnar till Öhman får Öhman instruera det institutet om att betalning för de för ~~kundens~~-köparens räkning inköpta instrumenten ska erläggas till Öhman från medel på det kontot. ~~Kunden~~-Köparen ska instruera det andra institutet att verkställa sådana betalningar till Öhman.

Fullgör köparen inte sin betalningsskyldighet gentemot Öhman, har Öhman rätt till ränta på sin fordran till dess full betalning erlagts. Ränta beräknas från den likviddag som anges i avräkningsnota~~n~~ eller den senare dag, då instrumenten fanns tillgängliga för köparen, till och med den dag betalning sker. Ränta utgår för varje period om en vecka eller del av vecka, varunder dröjsmålet varar, efter en årlig räntesats som med åtta procentenheter överstiger den STIBOR-ränta (Stockholm Interbank Offered Rate) för en veckas upplåning, som fastställts två bankdagar före den första dagen i varje sådan period. Ränta utgår dock inte för någon dag efter lägre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av åtta procentenheter.

Öhmans skyldighet att leverera de köpta instrumenten till ~~kunden~~-köparen uppkommer först när ~~kunden~~-köparen har uppfyllt sitt åtagande att betala för de köpta instrumenten. Öhman har dock rätt att hålla inne de finansiella instrumenten om Öhman har en förfallen fordran på ~~kunden~~-köparen, t.ex. med anledning av ett annat uppdrag som Öhman utfört för ~~kundens~~-köparens räkning. Öhman har vidare panträtt i de köpta instrumenten till säkerhet för sin fordran på ~~kunden~~-köparen i med anledning av uppdraget. Öhman har rätt att vidta erforderliga åtgärder för att ~~erhålla~~-fullborda denna panträtt. Fullgör köparen inte sin betalningsskyldighet gentemot Öhman, får Öhman - på det sätt och vid den tidpunkt Öhman finner lämpligt - sälja berörda instrument eller vidta andra dispositioner för att avveckla affären. Öhman får för sådant ändamål teckna köparens namn och vidta de övriga åtgärder som kan erfordras i samband med avvecklingen. Öhman har rätt att ur erhållen likvid tillgo-

dogöra sig vad som erfordras för betalning av Öhmans fordran jämte ränta enligt ovan samt ersättning för Öhmans arbete och kostnader samt i förekommande fall för valutakursförluster.

Om, vid försäljning eller andra dispositioner enligt vad nyss sagts, likviden inte täcker Öhmans hela fordran, ska köparen svara för mellanskillnaden jämte ränta enligt ovan. Öhman får också för detta fall, i den ordning som ovan sagts, belasta konto som köparen har i Öhman.

Om Öhman efter det att avslut träffats inte inom skälig tid fullgjort vad på Öhman ankommer för att tillhandahålla köparen instrumenten, har köparen rätt att återkalla uppdraget och befrias från sina skyldigheter ~~med~~ anledning av detta.

Vad ovan sagts innebär inte någon inskränkning i de rättigheter som kan tillkomma Öhman på grund av lag.

### **Säljuppdrag**

I de fall där kunden ("säljaren") lämnat uppdrag till Öhman om försäljning av finansiella instrument gäller följande.

~~Kunden~~ Säljaren ska tillse att Öhman erhåller fri dispositionsrätt till de instrument som ~~ett~~ säljuppdraget ~~från kunden~~ omfattar.

Är instrumenten ägarregistrerade hos central värdepappersförvarare eller motsvarande eller förtecknade i depå hos Öhman, har Öhman rätt att vidta de registreringsåtgärder som erfordras för att Öhman ska kunna fullgöra leverans av de sålda instrumenten till köparen av instrumenten.

I övriga fall ska säljaren, om inte annat överenskommits, samtidigt med att uppdraget lämnas vidta de åtgärder som erfordras för att Öhman ska erhålla fri dispositionsrätt till instrumenten. Därvid gäller:

- i fråga om instrument förtecknade i depå/ motsvarande hos annat depåförande institut, att säljaren omgående ska instruera det institutet om skyndsam överföring till Öhman av de instrument som uppdraget omfattar och
- i fråga om instrument som utfärdas i dokumentform, att säljaren ska överlämna dessa till Öhman.

Om Öhman inte samtidigt med uppdraget, eller inom annan överenskommen tid, erhållit fri dispositionsrätt till instrumenten, har Öhman rätt att, ~~på det sätt Öhman finner lämpligt,~~ fullgöra avtalet gentemot köparen genom att tillhandahålla denne andra instrument av samma slag motparten på det sätt Öhman finner lämpligt. Säljaren ska ersätta Öhman kostnaden härför, inklusive kostnaden för Öhmans arbete och i förekommande fall valutakursförluster, jämte ränta räknat från den dag kostnaden uppkom till och med den dag betalning sker. Ränta utgår för varje period om en vecka eller del av vecka, varunder beloppet utestår obetalt, efter en årlig räntesats som med åtta procentenheter överstiger den STIBOR-ränta (Stockholm Interbank Offered Rate) för en veckas upplåning, som fastställts två bankdagar före den första dagen i varje sådan period. Ränta utgår dock inte för någon dag efter lägre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av åtta procentenheter.

Öhman får belasta av säljaren anvisat konto i Öhman för att erhålla betalning för sin fordran på säljaren. Om medel saknas på anvisat konto eller om konto inte anvisats, får annat konto som säljaren har i Öhman belastas.

Under förutsättning att Öhman har erhållit dispositionsrätt till instrumenten som säljuppdraget omfattar erhåller säljaren från Öhman, enligt vad som framgår av avräkningsnotan och om inte annat överenskommits, senast kl. 18.00 på likviddagen angivet nettobelopp. Har uppdraget utförts i annan valuta än svenska kronor anges valutaslaget i avräkningsnotan. Vid växling av valuta anges den av Öhman tillämpade växlingskursen. Har säljaren inte, samtidigt med att uppdraget lämnades eller vid annan överenskommen tidpunkt, vidtagit de åtgärder som erfordras för att Öhman ska erhålla fri dispositionsrätt till de instrument som uppdraget omfattar, erhåller säljaren likvid tidigast andra bankdagen efter det att Öhman fick tillgång till instrumenten, dock tidigast på angiven likviddag. Om säljaren vidtagit erforderliga åtgärder senare än kl. 12.00 viss bankdag kan detta i vissa fall anses ha skett först påföljande bankdag.

Öhman ska vid dröjsmål från säljarens sida eller om Öhman ~~ej~~ ~~annars~~ har skäligen anledning därtill ~~äga~~ ha rätt att avsäga sig uppdraget och därigenom befrias från sina skyldigheter ~~i~~ med anledning av detta.

Om säljaren vidtagit erforderliga åtgärder i samband med uppdraget, men Öhman efter det att avslut träffats inte inom skäligen tid erlagt likvid ~~med~~ anledning av uppdraget, har säljaren rätt att återkalla uppdraget och befrias från sina skyldigheter ~~med~~ anledning av detta.

#### **Avräkning av förpliktelser**

För den händelse någon av Öhman eller kunden skulle försättas i konkurs eller företagsrekonstruktion skulle beslutas, enligt vid var tid gällande lag därom, för någon av Öhman eller kunden, ska samtliga utestående förpliktelser med anledning av handel med finansiella instrument mellan Öhman och kunden avräknas mot varandra genom slutavräkning per den dag sådan händelse inträffar. Vad som efter sådan slutavräkning tillkommer ena parten är omedelbart förfallet till betalning.

#### **Transaktioner med utländsk anknytning**

Avsteg från ovan angivna villkor beträffande köp- respektive säljuppdrag kan förekomma vid transaktioner med utländsk anknytning.

#### **Avräkning av förpliktelser**

För den händelse någon av Öhman eller kunden skulle försättas i konkurs eller företagsrekonstruktion skulle beslutas, enligt vid var tid gällande lag därom, för någon av Öhman eller kunden, ska samtliga utestående förpliktelser med anledning av handel med finansiella instrument mellan Öhman och kunden avräknas mot varandra genom slutavräkning per den dag sådan händelse inträffar. Vad som efter sådan slutavräkning tillkommer ena parten är omedelbart förfallet till betalning.

#### **Avräkningsnota**

När Öhman utfört ett uppdrag ska Öhman lämna information om utförandet genom avräkningsnota eller motsvarande redovisning.

Om uppdraget utförts genom avtal direkt med Öhman anges det på avräkningsnotan eller motsvarande att uppdraget utförts i egen räkning, genom intern affär eller med Öhman som kundens motpart. Om uppdraget utförts genom avtal med en annan kund hos Öhman ( däribland en juridisk person i Öhmans företagsgrupp ) anges det på avräkningsnotan eller motsvarande att uppdraget utförts genom inbördes avslut eller intern affär. Att en affär enligt avräkningsnotan utförts i egen räkning, genom intern affär eller med Öhman som kundens motpart utesluter inte att uppdraget kan ha utförts inom ramen för ett handelssystem med anonym handel och i konkurrens.

Om Öhman efter särskild överenskommelse med kund upprättat avräkningsnota utan att ha köpt eller sålt de finansiella instrumenten för kundens räkning anges detta förhållande på avräkningsnotan exempelvis genom angivande av att Öhman endast medverkat vid utväxling av likvid och finansiella instrument.

### **Clearing och avveckling av utförda uppdrag**

En handelsplats regler för clearing och avveckling av transaktioner som genomförts på handelsplatsen måste följas av Öhman. Sådana regler kan bl.a. innebära krav på användande av en clearingorganisation i form av en central motpart. Mellan kunden och Öhman slutförs utfört uppdrag efter vad som ovan anges beträffande köp- respektive säljuppdrag, i den mån inte annat överenskommit.

### **Annullering av order och makulering av avslut**

Öhman äger rätt att annullera kundens order eller makulera avslut som träffats för kundens räkning i den omfattning som ordern annullerats eller avslutet makulerats av aktuell handelsplats. Samma rätt gäller om Öhman i annat fall finner annullering av order eller makulering av avslut vara påkallad med hänsyn till att ett uppenbart fel begåtts av Öhman, marknadsmotpart eller av kunden själv eller, om kunden genom order handlat i strid med gällande lag eller annan författning eller om kunden i övrigt brutit mot god sed på värdepappersmarknaden.

Om order annullerats eller avslut makulerats, ska Öhman utan oskäligt dröjsmål informera kunden om detta. Om handelsplatsen, till följd av handelsstopp, tekniskt fel eller liknande, annullerat samtliga order som berörs kommer Öhman att informera kunden endast om Öhman inte lägger in ordern på nytt, vilket i så fall normalt sker med oförändrade villkor.

### **Insättningsgaranti och investerarskydd**

Enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti har kunden, om denne i händelse av Öhmans konkurs inte skulle få ut sina likvida medel inestående på konto hos Öhman, rätt till särskild ersättning med ett belopp som föreskrivs i lag, vilket per den 1 september 2009 uppgår till ~~sammanlagt~~ högst 500 000 kr eller, om det är högre, det belopp i kronor som motsvarar 50 000 euro då ersättningsrätten inträder. Ersättningen betalas ut av ~~Insättningsgarantinämnden~~ Riksgälden, utan att särskild ansökan därom behöver göras, i allmänhet senast tre månader från konkursbeslutet.

Enligt lagen (1999:158) om investerarskydd har kunden, om denne i händelse av Öhmans konkurs inte skulle få ut sina finansiella instrument hos Öhman, rätt till särskild ersättning med ett belopp som föreskrivs i lag, vilket per den 1 september 2009 uppgår till ~~sammanlagt~~ högst 250 000 kr. Nämda ersättning kan även innefatta medel som Öhman tagit emot med redovisningsskyldighet. Kund som vill ha ersättning ska senast ett år från dagen för konkursbeslutet framställa sitt krav till ~~Insättningsgarantinämnden~~ Riksgälden, som efter prövning betalar ut ersättning.

### **Utlämnande av uppgift till annan, behandling av personuppgifter m.m.**

Öhman kan, till följd av svensk/utländsk lag, svensk/utländsk myndighets föreskrift eller beslut och/eller Öhmans avtal med svensk/utländsk myndighet, handelsregler eller avtal/villkor för visst värdepapper, vara skyldigt att till annan lämna uppgift om kundens förhållanden. Det åligger kunden att på begäran av Öhman tillhandahålla den information, inkluderande skriftliga handlingar, som Öhman bedömer vara nödvändig för att fullgöra sådan skyldighet.

Öhman kommer att behandla kundens personuppgifter (såväl av kunden själv lämnade uppgifter som sådana uppgifter som kan komma att inhämtas från annat håll) i den utsträckning det krävs för fullgörande av Öhmans rättsliga skyldigheter och Öhman får behandla kundens personuppgifter för information till kunden om regel-/villkorsändringar, värdepapper, produkter och tjänster m m med anknytning till dessa Allmänna villkor. Behandling av kundens personuppgifter kan även komma att ske hos Öhman för ändamål som avser direkt marknadsföring samt hos andra bolag i E. Öhman J:or AB-koncernen och andra företag som koncernen samarbetar med för sin verksamhet.

Kunden har rätt att en gång om året få veta vad som registrerats om kunden samt att få rättelse gjord av eventuellt felaktig uppgift. Kunden ska i sådana fall vända sig till Öhman.

### **Reklamationer och hävning**

Kunden ska granska avräkningsnota eller motsvarande redovisning om uppdragets utförande samt bevaka att sådan erhålls.

Kunden ska påtala eventuella fel eller brister som framgår av avräkningsnota, att avräkningsnota uteblivit eller eventuella övriga fel eller brister vid uppdragets utförande, och kunden ska omgående underrätta Öhman om detta (reklamation).

Om kunden vill begära hävning av ett utfört köp- eller säljuppdrag ska detta framföras uttryckligen ~~och omgående framföras till Öhman~~ omgående och i samband med att felet eller bristen påtalas.

För utfört kommissionsuppdrag lämnat av en konsument som av Öhman kategoriserats som icke-professionell kund för tjänsten ifråga gäller dock att begäran om hävning får framföras till Öhman utan dröjsmål och att begäran om annat pris får framföras till Öhman inom skälig tid efter det att kunden insåg eller borde ha insett de omständigheter som ligger till grund för den aktuella begäran.

Om reklamation eller begäran om hävning eller annat pris inte lämnas inom tid som anges ovan ~~omgående~~ förlorar kunden rätten att begära ersättning, häva utfört uppdraget eller kräva andra åtgärder från Öhmans sida.

### **Begränsning av Öhmans ansvar**

Öhman är inte ansvarigt för skada som beror ~~av~~ på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Öhman självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Öhman, om Öhman varit normalt aktsamt. För andra uppdrag än kommissionsuppdrag som lämnats av kund som är konsument och som av Öhman kategoriserats som icke-professionell kund för tjänsten ifråga, ansvarar Öhman ~~ansvarar dock~~ inte för indirekt skada, om inte den indirekta skadan orsakats av Öhmans grova vårdslöshet.

Öhman svarar inte för skada som orsakats av svensk eller utländsk handelsplats, depåförande institut, central värdepappersförvarare, clearingorganisation, eller andra som tillhandahåller motsvarande tjänster, och inte heller av uppdragstagare som Öhman med tillbörlig omsorg anlitat eller som använts av kunden. Detsamma gäller skada som orsakats av att ovannämnda organisationer eller uppdragstagare blivit insolventa. Öhman svarar inte för skada som uppkommer för kunden eller annan i med anledning av förfogandeinskränkning som kan komma att tillämpas mot Öhman beträffande finansiella instrument.

Föreligger hinder för Öhman, på grund av omständighet som anges i första stycket, att helt eller delvis utföra köp- eller säljuppdrag avseende finansiella instrument får åtgärd uppskjutas till dess hindret har upphört. Om Öhman till följd av sådan omständighet är förhindrat att verkställa eller ta emot betalning/-leverans, ska Öhman respektive kunden inte vara skyldiga att erlagga dröjsmålsränta.

Vad ovan sagts gäller i den mån inte annat följer av lagen (1998:1479) om kontoföring av finansiella instrument.

### **Villkorsändring**

Ändringar av dessa bestämmelser ska ha verkan gentemot kunden från och med trettionde kalenderdagen efter det att kunden ska anses ha mottagit meddelande om ändringen enligt bestämmelsen om meddelanden nedan.

### **Meddelanden**

Öhman äger rätt att tillhandahålla information till kunden via e-post till e-postadress som kunden uppgett när Öhman bedömer att tillhandahållandet via e-post är lämpligt.

Meddelande som avsänts av Öhman med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått kunden senast femte bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som kunden uppgett.

Meddelande genom telefax, telex, S.W.I.F.T., Internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av kunden uppgivet nummer eller elektronisk adress. Om ett sådant meddelande når kunden på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda vid början av påföljande bankdag.

Meddelande från kunden till Öhman ska ställas till E. Öhman J:or Fondkommission AB, Box 7415, 103 91 Stockholm, såvida Öhman inte begärt svar till annan adress. Meddelande från kunden ska anses ha kommit Öhman tillhanda den bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. För meddelande avseende reklamation och hävning med anledning av kommissionsuppdrag som lämnats av konsument som av Öhman kategoriserats som icke-professionell kund för tjänsten ifråga, gäller att meddelandet kan åberopas om det avsänts på ett ändamålsenligt sätt, även om det försenats, förvanskats eller inte kommit fram. Dock ska kund om denne har anledning anta att meddelande inte kommit Öhman tillhanda eller förvanskats, skicka om meddelandet till Öhman.

**Tillämplig lag**

Tolkning och tillämpning av dessa villkor och Öhmans särskilda riktlinjer för utförande av order samt sammanläggning och fördelning av order ska ske enligt svensk rätt.